タクシーに関するアンケート

（宇都宮・鹿沼・壬生町・上三川町・下野市・旧西方町）地区のタクシーサービス向上のため、皆様の御意見をお聞かせ下さい。（該当する地区に○を付記してください。）

 （※ タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。）

○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。

・年齢（　　　　）才　　・性別（　男　・　女　）　　・職業（　　　　　　　　）

　・居住地（　　　　　　　　）

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

（１）タクシーを利用しますか

① ほぼ毎日　　　　② 週１、２回程度　　　　③ 月に数回程度

④ 年に数回程度　　　　⑤ 利用しない

　　※「⑤利用しない」を選択された方は(11)へお進み下さい。

（２）主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

① 仕事　　② 通勤・通学　　③ 買物　　④観光　　⑤ 通院

⑥その他（　　　　　　　　　）

（３）主にどのような状況でタクシーを利用しますか。

① 急いでいる時　　② 荷物が多い時　　③夜間など他の交通機関がない時　　④ 悪天候時　　⑤ その他（　　　　　　　　　）

（４）よく利用する曜日・時間帯を教えて下さい。

① よく利用する曜日（　　　　　　　　　　　　）

② よく利用する時間帯（　　　　　　　　　　　　）

（５）よく利用する金額はどれくらいですか。

① １，０００円以下　② １，０００円～２，０００円

③ ２，０００円～５，０００円　④ ５，０００円～１０，０００円

⑤ １０，０００円以上

（６）主にどのような方法で運賃を支払いますか。

① 現金　　② クレジットカード　　③　電子マネー

④ チケット（契約による後払い）　⑤ その他（　　　　　　　　　）

（７）どのような方法でタクシーを利用しますか。（複数選択可）

① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る

② タクシー乗り場から乗る

③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る

④ 電話で呼ぶ

⑤ スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ

⑥ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

（８）タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。（複数選択可）

① 安全性　　　② 車内の清潔性・快適性　　　③ 丁寧な応接

④ 速達性（目的地までの速さ）　　⑤ 拾いやすさ　　⑥ 運賃の安さ

⑦ 会社名（グループ・ブランド）　　⑧ 特にこだわりはない

⑨ その他（　　　　　　　　　　　　　　）

（９）普段ご利用になるタクシーのサービス水準（安全性、快適性、接客態度など）について、どのように感じますか。

① 非常に良い　　② 良い　　③ ふつう　　④ 悪い　　⑤ 非常に悪い

（10）タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

1. ある　　② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

（11）タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。（参考：平成26年度 全産業536万円 タクシー運転手302万円）

① 知っている　　　② 知らない

（12）タクシー運転手の労働環境（賃金が歩合制であることなど）を御存じですか。

1. 知っている　　　② 知らない

(13) タクシー運転手の平均年齢が現在58.7才であることについてどう思いますか。

① 若いドライバーが増えてほしい　　② 年齢が高くてもかまわない

　　③ どちらでもいい

（14）タクシー運転手の女性比率が2.5％（平成26年度）であることについて、どのように感じますか。

① 多い　　② ちょうどよい　　 ③ 少ない

（15）全国のタクシー会社の６割以上が赤字経営であることは御存じですか。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（参考：平成26年度の赤字比率64％）

① 知っている　　　② 知らない

（16）主にタクシーが非常に多い、多いと感じる時間帯・場所を教えてください。

時間帯（　　　　　　　　　　　　）　場所（　　　　　　　　　　　　）

特になし

（17）主にタクシーが少ないと感じる時間帯・場所を教えてください。

時間帯（　　　　　　　　　　　　）　場所（　　　　　　　　　　　　）

特になし

（18）タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

① 頻繁に見かける　　② 見かけることがある　　③ 見かけない

（19）普及を望むタクシーサービスや設備はどのようなものですか。（複数選択可）

①　ユニバーサルデザインタクシー

②　ワゴンタクシーやジャンボタクシー

③　電気タクシー等環境に配慮したタクシー

④ スマートフォンのアプリを活用した配車サービス

⑤ 子育て支援タクシー

⑥ マタニティ(妊婦)タクシー

⑦ バイリンガルタクシー

⑧ 乗合（相乗り）タクシー

⑨ 空港等への定額タクシー

⑩ 観光ガイドタクシー

⑪ Ｗｉ－Ｆｉ

⑫ 電子マネーやクレジットカードによる支払い機器

⑬ その他（　 　　　　　　　）

（20）今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）

（21）利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。